

## LOCATION

Roma

## RESPONSABILE SCIENTIFICO

Rita Contento

## FACULTY

G. Di Giuseppe  
C. Mari

## SEGRETERIA SCIENTIFICA

SIUrO  
via Dante 17, 40126 Bologna  
tel 051 349224 345 4669048  
fax 051 349224  
segreteria@siuro.it  
www.siuro.it

## ECM

Il corso è stato accreditato  
per le figure professionali di ...  
e ha ottenuto nr. ... crediti ECM

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Over srl  
Via Pagliari, 4 - 26100 Cremona  
Tel 0372 23310  
Fax 0372 569605  
iscrizioni@overgroup.eu  
www.overgroup.eu

## CON IL CONTRIBUTO INCONDIZIONATO DI



# LA COMUNICAZIONE MEDICO-MEDICO

COME COSTRUIRE RELAZIONI EFFICACI



**15-16 SETTEMBRE 2014**  
**MILANO**



## RAZIONALE

Come in tutte le attività dell'uomo anche nel rapporto interpersonale il modo in cui si comunica riveste un'importanza essenziale; infatti capire e farsi capire non ha solamente una rilevanza "sociale" e psicologica, ma coinvolge anche l'efficacia dell'atto professionale. Il medico, si trova sempre più spesso a rivestire un importante ruolo di riferimento nel prendersi carico della salute del cittadino e quindi per la tutela e la cura della salute pubblica.

**"Mettere in comune qualcosa con gli altri, farsi conoscere e conoscere chi ci sta di fronte"**

Il risultato di una buona relazione sarà il miglioramento dei rapporti interpersonali e, quindi, anche l'efficacia del lavoro. Nell'ambito di questo incontro verranno affrontate le tematiche relative alle tecniche di comunicazione e alla comunicazione tra diversi stili comportamentali e relazionali e, in particolare, al rapporto "face to face" tra operatori sanitari. Le persone che sanno comprendere i loro punti di forza e di debolezza sono in grado di adattarsi ai bisogni degli altri e del proprio ambiente di lavoro, in modo da ottenere la massima efficacia. Questo consente di diventare abili performers nella relazione. Attraverso momenti teorici ed esercizi pratici verranno forniti modelli e suggerimenti atti a facilitare i rapporti di lavoro.

Il programma prevede lo svolgimento in 12 ore con l'alternanza di momenti tutoriali e teorici ad altri pratici. I due moduli offrono il confronto tra partecipanti e docenti e l'approfondimento di alcuni particolari aspetti con la visione di filmati.

## PROGRAMMA

**15 SETTEMBRE 2014**

13.00 ...  
G. Di Giuseppe, C. Mari

14.00 Apertura  
G. Conti

14.30 Presentazione del corso  
R. Contento

15.00 Introduzione generale alla comunicazione  
C. Mari

Comunicazione e relazione:  
Ascolto attivo ed Empatia  
G. Di Giuseppe

18.00 Esercitazione individuale

**16 SETTEMBRE 2014**

1° sessione  
R. Contento, G. Di Giuseppe

09.00 Obiettivi del corso e esercitazione di gruppo

09.30 Introduzione: il modello DiSC

09.45 Costruiamo il modello

10.30 Individuare e comprendere le caratteristiche dei diversi stili comportamentali

11.00 Break

11.45 Il mio stile comportamentale prevalente (report DiSC)

12.00 Quadro d'insieme dei diversi stili comportamentali

13.00 Lunch

2° sessione  
R. Contento, G. Di Giuseppe

14.00 Piano d'azione per aumentare l'efficacia del proprio stile

15.00 Adattare il proprio stile comunicativo ai diversi stili DiSC

15.50 Comunicazione efficace: strategie di relazione con il paziente

16.15 Il mio stile comportamentale prevalente (report DiSC)

Real Life/casi clinici  
R. Valdagni

17.00 Conclusioni  
L. Bellardita

*Tutte le sessioni didattiche prevedono esercitazioni alternate a proiezioni di brevi filmati*

## ISCRIZIONE

LA COMUNICAZIONE  
**MEDICO-MEDICO**  
COME COSTRUIRE RELAZIONI EFFICACI



**15-16 SETTEMBRE 2014**  
**MILANO**

COMPILARE LA SCHEDA E INVIARE **ENTRO IL 05 SETTEMBRE 2014** A:

OVER SRL FAX 0372 569605 E-MAIL [iscrizioni@overgroup.eu](mailto:iscrizioni@overgroup.eu)

NOME \_\_\_\_\_

COGNOME \_\_\_\_\_

LUOGO DI NASCITA \_\_\_\_\_ DATA DI NASCITA \_\_\_\_\_

INDIRIZZO \_\_\_\_\_ COMUNE \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ PROV \_\_\_\_\_

TELEFONO \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

CELLULARE \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

PROFESSIONE \_\_\_\_\_

COD.FISCALE \_\_\_\_\_

NON SARANNO ACCETTATE SCHEDE DI ISCRIZIONE PRIVE DEL CODICE FISCALE  
I dati personali verranno trattati in base al D.LGS 196 - 2003.

