

LOCATION

Roma

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Rita Contento

FACULTY

Roberta Ceccarelli
G. Di Giuseppe
Alberto Lapini
C. Mari
Gigliola Sica

SEGRETERIA SCIENTIFICA

SIUrO
via Dante 17, 40126 Bologna
tel 051 349224 345 4669048
fax 051 349224
segreteria@siuro.it
www.siuro.it

ECM

Il corso è stato accreditato
per le figure professionali di ...
e ha ottenuto nr. ... crediti ECM

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Over srl
Via Pagliari, 4 - 26100 Cremona
Tel 0372 23310
Fax 0372 569605
iscrizioni@overgroup.eu
www.overgroup.eu

CON IL CONTRIBUTO INCONDIZIONATO DI



LA COMUNICAZIONE MEDICO-MEDICO COME COSTRUIRE RELAZIONI EFFICACI



12-13 SETTEMBRE 2014
ROMA



RAZIONALE

Come in tutte le attività dell'uomo anche nel rapporto interpersonale il modo in cui si comunica riveste un'importanza essenziale; infatti capire e farsi capire non ha solamente una rilevanza "sociale" e psicologica, ma coinvolge anche l'efficacia dell'atto professionale. Il medico, si trova sempre più spesso a rivestire un importante ruolo di riferimento nel prendersi carico della salute del cittadino e quindi per la tutela e la cura della salute pubblica.

"Mettere in comune qualcosa con gli altri, farsi conoscere e conoscere chi ci sta di fronte"

Il risultato di una buona relazione sarà il miglioramento dei rapporti interpersonali e, quindi, anche l'efficacia del lavoro. Nell'ambito di questo incontro verranno affrontate le tematiche relative alle tecniche di comunicazione e alla comunicazione tra diversi stili comportamentali e relazionali e, in particolare, al rapporto "face to face" tra operatori sanitari. Le persone che sanno comprendere i loro punti di forza e di debolezza sono in grado di adattarsi ai bisogni degli altri e del proprio ambiente di lavoro, in modo da ottenere la massima efficacia. Questo consente di diventare abili performers nella relazione. Attraverso momenti teorici ed esercizi pratici verranno forniti modelli e suggerimenti atti a facilitare i rapporti di lavoro.

Il programma prevede lo svolgimento in 12 ore con l'alternanza di momenti tutoriali e teorici ad altri pratici. I due moduli offrono il confronto tra partecipanti e docenti e l'approfondimento di alcuni particolari aspetti con la visione di filmati.

PROGRAMMA

12 SETTEMBRE 2014

13.00 ...
G. Di Giuseppe, C. Mari

14.00 Apertura
G. Sica

14.30 Presentazione del corso
R. Contento

15.00 Introduzione generale
alla comunicazione
C. Mari

Comunicazione e relazione:
Ascolto attivo ed Empatia
G. Di Giuseppe

18.00 Esercitazione individuale

13 SETTEMBRE 2014

1° sessione
R. Contento, G. Di Giuseppe

09.00 Obiettivi del corso e
esercitazione di gruppo

09.30 Introduzione: il modello DiSC

09.45 Costruiamo il modello

10.30 Individuare e comprendere
le caratteristiche dei diversi
stili comportamentali

11.00 Break

11.45 Il mio stile comportamentale
prevalente (report DiSC)

12.00 Quadro d'insieme dei diversi
stili comportamentali

13.00 Lunch

2° sessione
R. Contento, G. Di Giuseppe

14.00 Piano d'azione per aumentare
l'efficacia del proprio stile

15.00 Adattare il proprio stile
comunicativo ai diversi
stili DiSC

15.50 Comunicazione efficace:
strategie di relazione con il
paziente

16.15 Il mio stile comportamentale
prevalente (report DiSC)

Real Life/casi clinici
A. Lapini

17.00 Conclusioni
R. Ceccarelli

*Tutte le sessioni didattiche prevedono
esercitazioni alternate a proiezioni di
brevi filmati*

ISCRIZIONE

LA COMUNICAZIONE
MEDICO-MEDICO
COME COSTRUIRE RELAZIONI EFFICACI



12-13 SETTEMBRE 2014
ROMA

COMPILARE LA SCHEDA E INVIARE **ENTRO IL 01 SETTEMBRE 2014** A:

OVER SRL FAX 0372 569605 E-MAIL iscrizioni@overgroup.eu

NOME _____

COGNOME _____

LUOGO DI NASCITA _____ DATA DI NASCITA _____

INDIRIZZO _____ COMUNE _____

CAP _____ PROV _____

TELEFONO _____ FAX _____

CELLULARE _____ E-MAIL _____

PROFESSIONE _____

COD.FISCALE _____

NON SARANNO ACCETTATE SCHEDE DI ISCRIZIONE PRIVE DEL CODICE FISCALE
I dati personali verranno trattati in base al D.LGS 196 - 2003.

