

S.I.Ur.O. Società Italiana di Urologia Oncologica

Principali risultati e conclusioni dell'audit

Management System Certification
ISO 9001:2015



Data Inizio - Fine Audit: 2019/04/13 - 2019/04/13

Lead Auditor DNV GL: Giuseppe Prencipe

Formazione vs relatori

A fronte dell'aumento delle iniziative di formazione, e' una opportunità di miglioramento strutturare un progetto avendo come obiettivo il trasferimento delle esperienze/competenze verso nuovi formatori/relatori.

Id rilievo:	PGI-0001-641088
Categoria:	Opportunità di Miglioramento
Focus Areas:	
Processi del Cliente:	formazione
Siti associati:	S.I.Ur.O. Società Italiana di Urologia Oncologica
Standard and Clause:	ISO 9001:2015 7.3, 7.2
Status:	N/A

Focus Area 1

Formazione (academy)

Aspetti Positivi

Ampliate le proposte di corsi di formazione rispetto allo scorso anno. 9 corsi al congresso; 4 school; 6 a voi la parola; 1 focus on; 2 corso di statistica; 1 pro-con. Prossimo evento "spring Parma" registra un sold out. Ottimi ritorni sulla customer satisfaction da parte dei partecipanti.

Principali aree di miglioramento

Strutturare il progetto train the trainer



Altri risultati

Punti chiave osservati durante l'audit, non inclusi nelle Focus Areas.

Aspetti Positivi

- _ Attuato e completato formalmente il riconoscimento delle responsabilità giuridica della SIURO, con opportunità di sviluppo iniziative verso il mondo laico.
- _ Focus su riconoscibilità/visibilità. Sotto-obiettivi definiti: si constata un incremento nr. associati (ad aprile 2019 raggiunti 108); stabilità economica e
- _ In occasione del Congresso sviluppata un APP per facilitare la diffusione delle informazioni vs i partecipanti, razionalizzando l'utilizzo della carta (imprinting eco-solidale veicolato a tutti gli stakeholder)

Principali aree di miglioramento

Completare le attività sulla gestione del trattamento dei dati secondo il Regolamento UE 679/2016

Opportunità di strutturare una metodologie sull'iniziativa "Train the Trainer".

Analizzare i molteplici spunti di miglioramenti raccolti durante gli eventi di formazione (vedi registrazioni disponibili What, So what, Now What).

Approfondire aspetti riferiti all'etica (es. nella logica di formalizzazione di un codice di condotta vs tutti gli stakeholder).

Rilievi dell'audit e stato di conformità

Numero di Non Conformità identificate durante questo audit	0
Numero di Non Conformità di Categoria 1 (maggiori)	0
Numero di Non Conformità di Categoria 2 (minori)	0
Numero di Osservazioni identificate durante questo audit	0
Numero di Opportunità di Miglioramento identificate durante questo audit	1
Lo stato delle Azioni Correttive relative alle Non Conformità da precedenti audit, è stato verificato.	
Numero di Non Conformità non ancora chiuse dai precedenti audit	0

Conclusioni

- I principali obiettivi dell'audit sono stati raggiunti e il piano di audit è stato seguito senza cambiamenti significativi.
- Le conclusioni finali e i principali risultati sono stati presentati, discussi e concordati nella riunione di chiusura.
- Non ci sono modifiche significative dall'ultimo audit che riguardano il sistema di gestione.
- Durante l'audit non sono state rilevate Non Conformità. In base al campionamento effettuato, il sistema di gestione è considerato efficace e conforme allo standard.
- Il certificato rimane valido in quanto durante l'audit, non sono state identificate Non Conformità.
- In conseguenza all'esito positivo dell'Audit, non è necessario un audit di follow-up.
- L'audit non ha rilevato problemi che influiscono sul Programma degli Audit Periodici per l'attuale ciclo di certificazione.
- Sulla base di considerazioni sullo stato di fattori rilevanti come numero di persone, area geografica, processi e prodotti e livello di complessità dell'organizzazione, la conclusione è che non è necessario modificare il tempo di audit.

S.I.Ur.O. Società Italiana di Urologia Oncologica

#N/A

SAFER, SMARTER, GREENER